

Közétkeztetés – online kérdőív kiértékelés

A IX. kerületi közétkeztetést igénybe vevők elégedettségének fokozása érdekében 2020. november - decemberében a Ferencvárosi Intézményüzemeltetési Központ egy anonim kérdőíves felmérést készített, melynek eredményeit az alábbiakban összesítjük. Óvodai és iskolai közétkeztetéssel kapcsolatosan tettük fel a kérdéseket. 9 óvoda és 10 iskola vett részt a felmérésben.

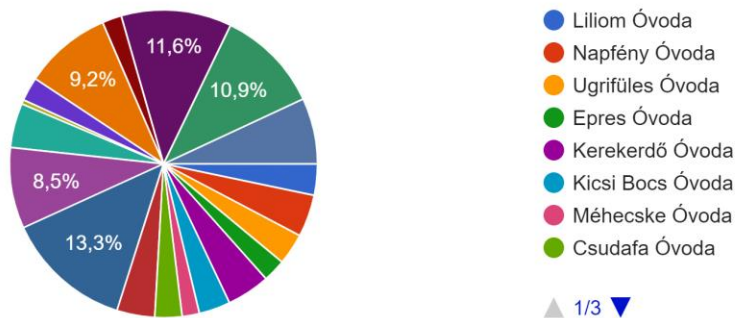
A 15 kérdésből álló kérdőív az ételek mennyiségére, minőségére, ízesítésére, színvonalára, változatosságára vonatkozott.

A felmérés célja a véleményének összegyűjtése, igényeinek megismerése volt.

Összesen 880 válasz érkezett be.

Melyik intézményben veszi igénybe gyermeke a közétkeztetést?

880 válasz



Óvodák:

| | |
|----------------------|-------|
| A Liliom Óvodából: | 29 fő |
| Napfény Óvodából: | 39 fő |
| Ugrifüles Óvodából: | 29 fő |
| Epres Óvodából: | 21 fő |
| Kerekerdő Óvodából: | 40 fő |
| Kicsi-Bocs Óvodából: | 29 fő |
| Méhecske Óvodából: | 16 fő |
| Csudafa Óvodából: | 25 fő |
| Csicsergő Óvodából: | 35 fő |

adott választ.

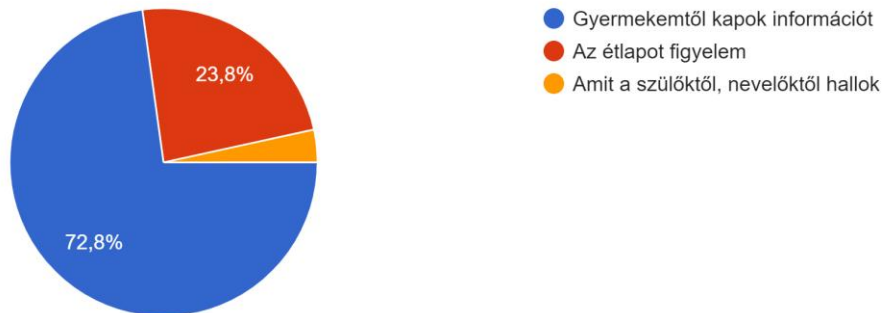
Iskolák:

| | |
|--|--------|
| Kőrösi Csoma Sándor Kéttannyelvű Általános iskola: | 117 fő |
| Szent- Györgyi Albert Általános Iskola és Gimnázium: | 75 fő |
| Leöwey Klára Gimnázium: | 41 fő |
| József Attila Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola: | 4 fő |
| Ferencvárosi Sport Általános Iskola és Gimnázium: | 22 fő |
| Bakáts Téri Ének- zenei Általános Iskola: | 81 fő |
| Ferencvárosi Komplex Óvoda, Általános Iskola és EGYMI: | 18 fő |
| Molnár Ferenc Általános Iskola: | 102 fő |
| Weöres Sándor Általános Iskola és Gimnázium: | 96 fő |
| Kosztolányi Dezső Általános Iskola: | 61 fő |

adott választ.

Milyen forrásból jut információhoz az étkeztetést illetően?

875 válasz



Erre a kérdésre összesen 875 válasz érkezett be:

A gyermekemtől kapok információt 637 válasz,

Az étlapot figyelem 208 válasz,

Amit a szülőktől, nevelőktől hallok 30 válasz,

Üresen hagyott válasz 5 fő.

Jellemzően a szülők kevésbé az étlapot figyelik, inkább a gyermekektől kapják az információt.

A 790 gyermek közül:

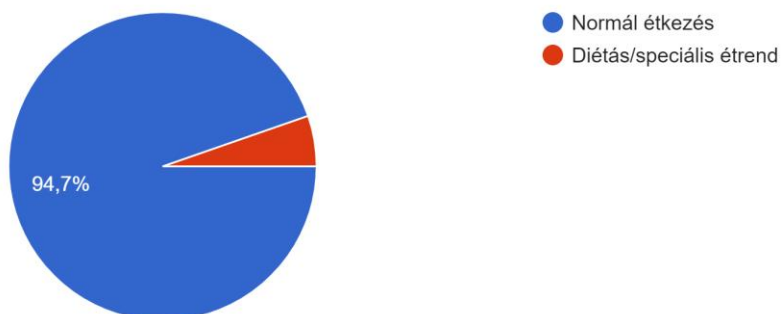
748 fő normál étkezést,

42 fő diétás étkezést igényel.

90 fő üresen hagyta a kérdést.

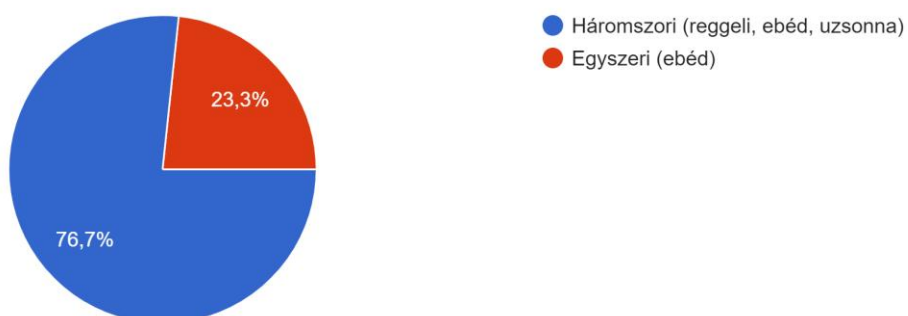
Milyen étkezést vesz igénybe gyermeke?

790 válasz



Az Ön gyermeke jelenleg napi hány étkezést vesz igénybe?

879 válasz



A kérdőívet kitöltöttek közül (879 fő):

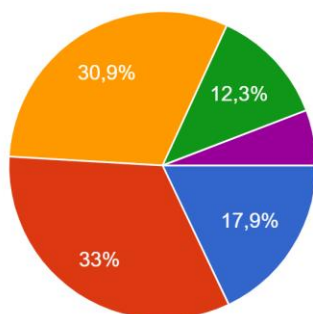
674 fő háromszori étkezést,

205 fő egyszeri étkezést vesz igénybe,

1 fő üresen hagyta a választ.

Mennyire elégedett az étkeztetés színvonalával?

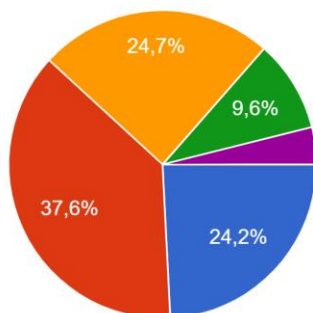
876 válasz



- Teljes mértékben elégedett vagyok
- Inkább elégedett vagyok
- Elégedett is, meg nem is
- Inkább nem elégedett
- Egyáltalán nem elégedett

Mennyire elégedett az ételek változatosságával?

872 válasz

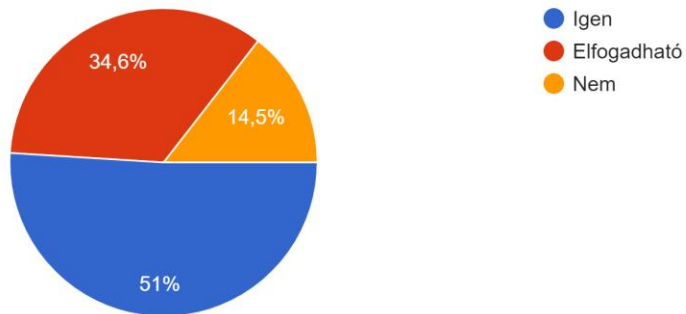


- Teljes mértékben elégedett vagyok
- Inkább elégedett vagyok
| Elégedett is, meg nem is | 24,7% |
| Inkább nem elégedett | 9,6% |
| Egyáltalán nem elégedett | 3,9% |

Az ételek változatosságával a kitöltők jobban elégedettek, teljesen mértékben elégedett 211 fő, mint az étkezés színvonalával, ahol ez a szám 157 fő.

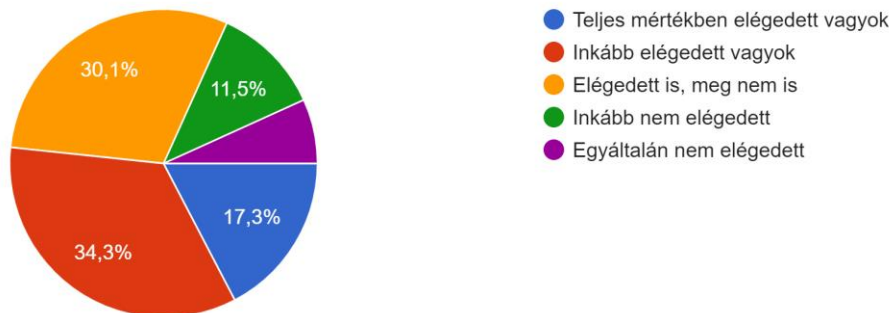
A felszolgált ételek mennyisége elegendő-e?

871 válasz



Mennyire elégedett az ételek ízesítésével?

871 válasz



A felszolgált ételek mennyiségében a kitöltők több, mint fele 444 fő megfelelő mennyiséget jelölt meg, 301 fő elfogadható mennyiséget, 126 fő nem megfelelőnek találta.

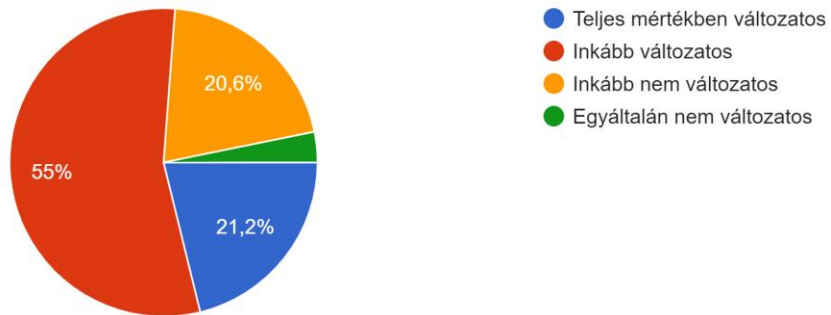
9 fő üresen hagyta a választ.

Az étlap változatosságának megítélésénél több, mint fele 481 fő inkább változatos választ adott, 185 fő teljes mértékben változatosnak találta, nem változatosnak 28 fő.

Üresen hagyta a választ 6 fő.

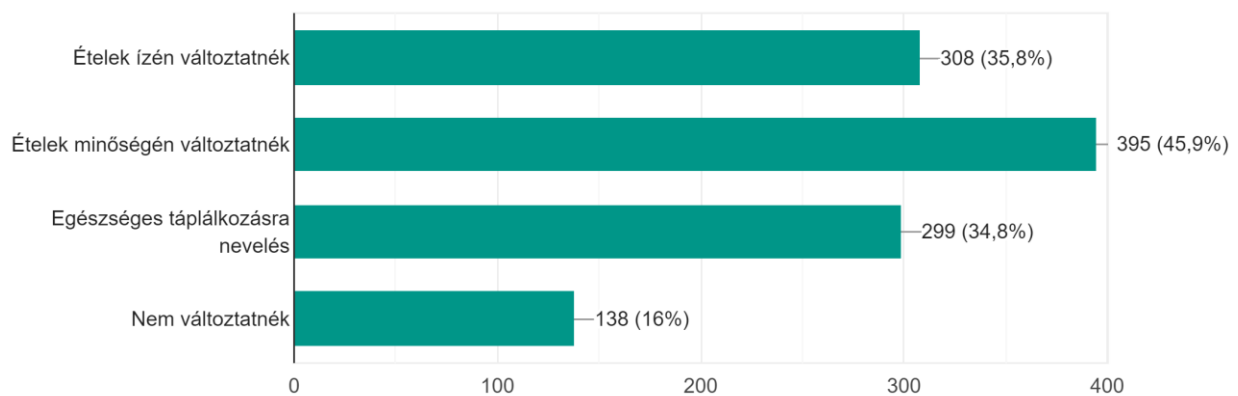
Ön szerint mennyire változatos az étlap?

874 válasz



Milyen változtatásokat tartana fontosnak?

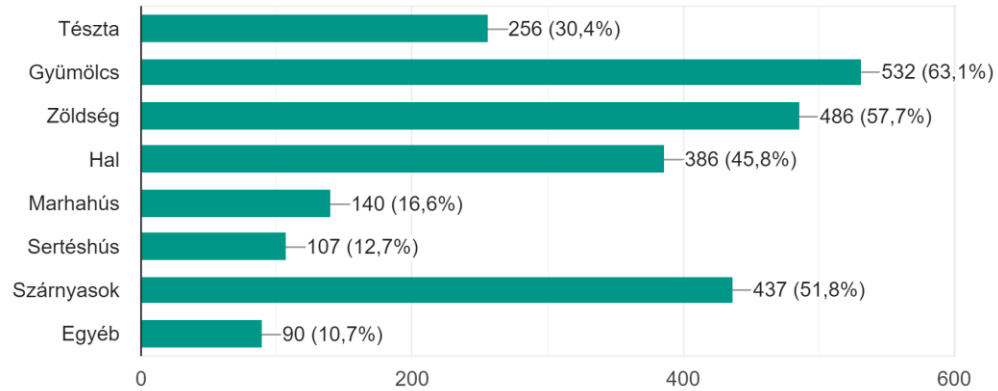
860 válasz



A változtatások igényénél az ételek minőségére vonatkozott a legtöbb javaslat 395 fő, a következő az ételek ízére vonatkozott 308 fő, majd az egészséges táplálkozásra nevelés 299 fő, és nem változtatna 138 fő.

Milyen étrend változtatást javasol? Miből legyen több az étlapon? (Több is jelölhető.)

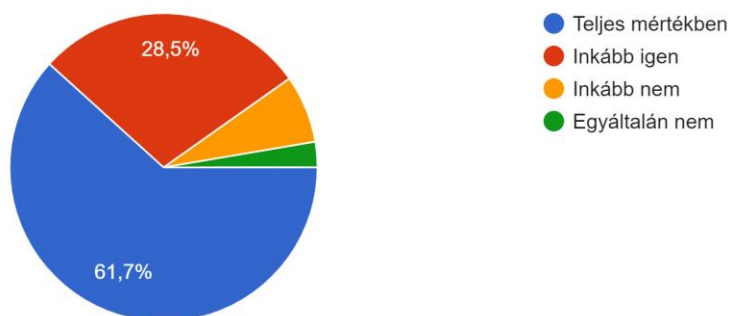
843 válasz



A gyümölcs 532 fő, és a zöldség 486 fő, magasabb igénye megjelenik a válaszokban, a húsok közül a szárnyasok többszöri igénye 437 fő, valamint a hal 386 fő, a kitöltők szerint, a gyermekek 1-2 elkészítési módot preferálnak, az újabb elkészítési módokat nem.

Mennyire kedvesek, segítőkészek a konyhai dolgozók?

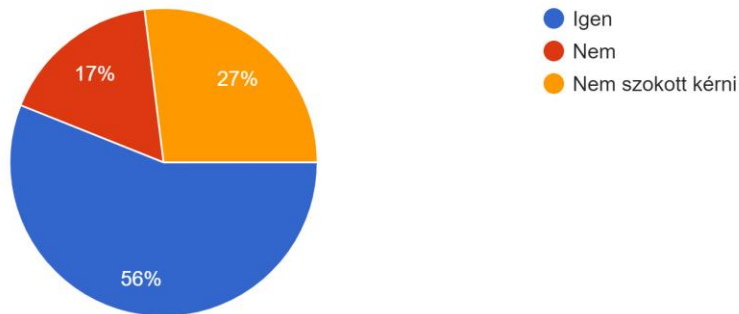
859 válasz



A konyhai dolgozókra vonatkozó kérdésre teljes mértékben elégedett 530 válaszadó, inkább elégedett 245 fő, inkább nem elégedett 23 fő, és üresen hagyta a kérdést 21 fő.

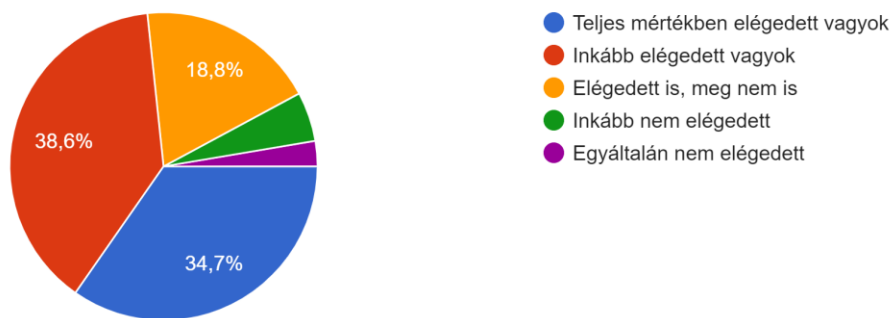
Ha repetát kér a gyermek, akkor kap-e?

860 válasz



Mennyire elégedett az étkeztetés higiéniai körülményeivel? (Csak iskolás gyermek esetén kérjük kitölteni!)

637 válasz



Repetát kér és kap a válaszadók közül 482 gyermek, nem kap 146 gyermek, nem szokott kérni 232 gyermek, üresen hagyta 20 fő.

A körülményekre vonatkozó kérdésben 246 fő inkább elégedett, 221 fő teljes mértékben elégedett, 120 fő elégedett is meg nem is, 33 fő inkább nem elégedett, és 17 válaszadó egyáltalán nem elégedett.

Javaslatok, vélemények, panaszok:

- Jó lenne, ha már egészséges étkezésről van szó, akkor kevesebb zsírt használnának, mert szinte ehetetlenek a levesek a gyermekek számára. Ráadásul van olyan étel, amit a gyerekek többsége nem fogyaszt el, mégis minden héten, hónapban visszatérően erőltetik, nem értem miért.
- Továbbá az sem kedvező, hogy az adagok mennyisége kevés, így tanítás után a gyerekek éhesen mennek haza. mennyiségen lenne jó változtatni, kevés az adag a gyerekek nagyon éhesen jönnek haza.
- A gyerek az esetek nagy részében úgy jön haza, hogy nem eszik meleg ételt, mert nem tartja ízletesnek, gusztusosnak. Ugyanabból az alapanyagból lehet olyan étet is főzni, amit szívesebben fogyasztanak a gyerekek. Esetenként még általa szeretett ételeket (pl túrógombóc) sem eszik meg, mert nem főtt át, nyúlós, ragacsos az állaga.
- Kevesebb kenyér,krumpli,tészta,köretnek párolt zöldség ,saláta,bulgur
- Elégedettek vagyunk, a gyerek minden nap jókat eszik. Sokszor inkább irigykedünk rá 😊
tetszenek az összeállítások
- Kedvesebb kiszolgálás es repeta legyen.
- az uzsonna nagyon nem jó... a gyermek sosem eszi meg, mindig hazahozza és akkor látom, hogy ami a pékáruk között van krém, vagy bármi gyermekek körében nem igazán népszerű, illetve nagyon kevés... így egy száraz valami
- kérem, tegyék elérhetővé a heti menüt rendszeresen
- Kesztyű használata a tálaló személyzetnek. Változatosabb egészségesebb etelek.köszönjük.
- A diétás étrendet változatosabbá,finomabbá tenni. Az EMMI rendletben szabályozott módon eljárni, mely kimondja, hogy a diétás étel amennyiben elkészíthető a normál étrendhez igazodjon.A miénk mindig teljesen más.Pl egy túrógombóc elkészíthető diétásan(cukormentesen),mert én is szoktam készíteni, ehelyett kap a gyermekem tökfőzeléket.Ebben lenne nagyon jó ha pozitív változás lenne.És a szakács hozzáállásában.
- A rakott eteleket hiányolom (rakott kel/karfiol/krumpli)a rántott hús mindig fagyasztott rántott hús.. kevés a desszert (napokra osztva)
- Főleg a konyhás dolgozók modorán kellene változhatni, rendkívül gorombán -beszélnek a gyerekekkel, sokszor van hajszáll az ételben.
- Rendszeresen előfordul, hogy a gyerekek által szeretett ételekből nem adnak repetát (rántott hús, rántott hal, szilvás gombóc) amikor ilyen van, mindig úgy jön haza a gyerek, hogy nem kapott repetát. Úgy gondolom, hogy azzal kellene számolni, hogy ami "sláger" menü, abból készüljenek annyival, hogy tudjanak többet enni belőle. Köszönöm

Összefoglalás

Az elégedettségi felmérés eredményei hiteles képet adnak, a közétkeztetésben részt vevő gyermekek és szüleik véleményéről.

A felmérés eredménye alapján elmondható, hogy az ellátást igénybe vevők többnyire elégedettek a nyújtott szolgáltatás minőségével, az ételek mennyiségével, valamint a tálalókonyhák dolgozói megfelelő hozzáállással dolgoznak. Az esetleges egyéni problémákat kiemelten kezeljük a megfelelő ellátás érdekében.

A kérdőív kiértékelését, valamint az érkezett megjegyzéseket és javaslatokat intézményünk továbbítja a főzőkonyhák felé is, azzal a szándékkal, hogy a nyújtott ellátás minősége még kiegyensúlyozottabb legyen, és minél jobban igazodjon az igénybe vevők elvárásaihoz.

Eredményeink összességében megmutatják a beavatkozási pontok meghatározását, a szerződött főzőkonyhák felé javasolt változtatások, igények továbbítását az egészséges táplálkozásra való törekvés megvalósításában.

2020. 12. 21.

B. Földi Katalin

Dietetikus

Ferencvárosi Intézményüzemeltetési Központ